

УТВЕРЖДАЮ

Антонова К. А., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной  
политики мэрии города Новосибирска

(подпись)

(дата)

29.01.2026

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026 год  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Мемориальная картинная галерея «Великая Отечественная война  
1941 – 1945 годов» имени Вениамина Чебанова»**

| №         | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|           |  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I.</b> | <b>Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.1.2.    | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» требованиям приказа Минкультуры РФ № 277 | Разместить на официальном сайте учреждения:<br>– учредительные документы;<br>– структуру организации;<br>– копию плана финансово-хозяйственной деятельности  | Март 2026 года                       | Сергеева Н. В., директор   |   |                             |
| 1.2.      | Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг    | Разместить на официальном сайте учреждения:<br>– электронную форму для подачи обращения/ жалобы/ предложения, форму для получения консультации по оказываемым услугам и иных, раздел «Часто задаваемые вопросы»;<br>– техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг | Март 2026 года                       | Сергеева Н. В., директор   |   |                             |

| III. | Доступность услуг для инвалидов   |   |                |                          |  |  |
|------|---|---|----------------|--------------------------|--|--|
| 3.1. | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом | Прилегающая к организации территория не закреплена за учреждением. Информация о ближайших к учреждению стоянках для инвалидов будет размещена на официальном сайте учреждения | Март 2026 года | Сергеева Н. В., директор |  |  |

Директор

*Сергеев*  
(подпись)

*Сергеева Н.В.*  
(ФИО)