

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-
тики мэрии города Новосибирска

(подпись)

(дата)

23.01.2023

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-2024 годы
муниципального бюджетного учреждения культуры города Новосибирска
«Сибирская мемориальная картинная галерея «Великая Отечественная война 1941 – 1945 годов»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточное обеспечение на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (отсутствие электронных сервисов для взаимодействия с получателями услуг)	Создание системы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2023	Сергеева Н.В., директор		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (отсутствие возможности предоставления услуг сурдопереводчика, компетентности работы персонала с посетителями-инвалидами)	Организация и проведение творческих мероприятий для лиц с нарушениями слуха с привлечением специализированных организаций, осуществляющих деятельность по сурдопереводу. Обучение сотрудников работе с посетителями-инвалидами	31.12.2023	Сергеева Н.В., директор		

Директор

(руководитель организации)

Сергеева
(подпись)

Сергеева Н.В.

ФИО